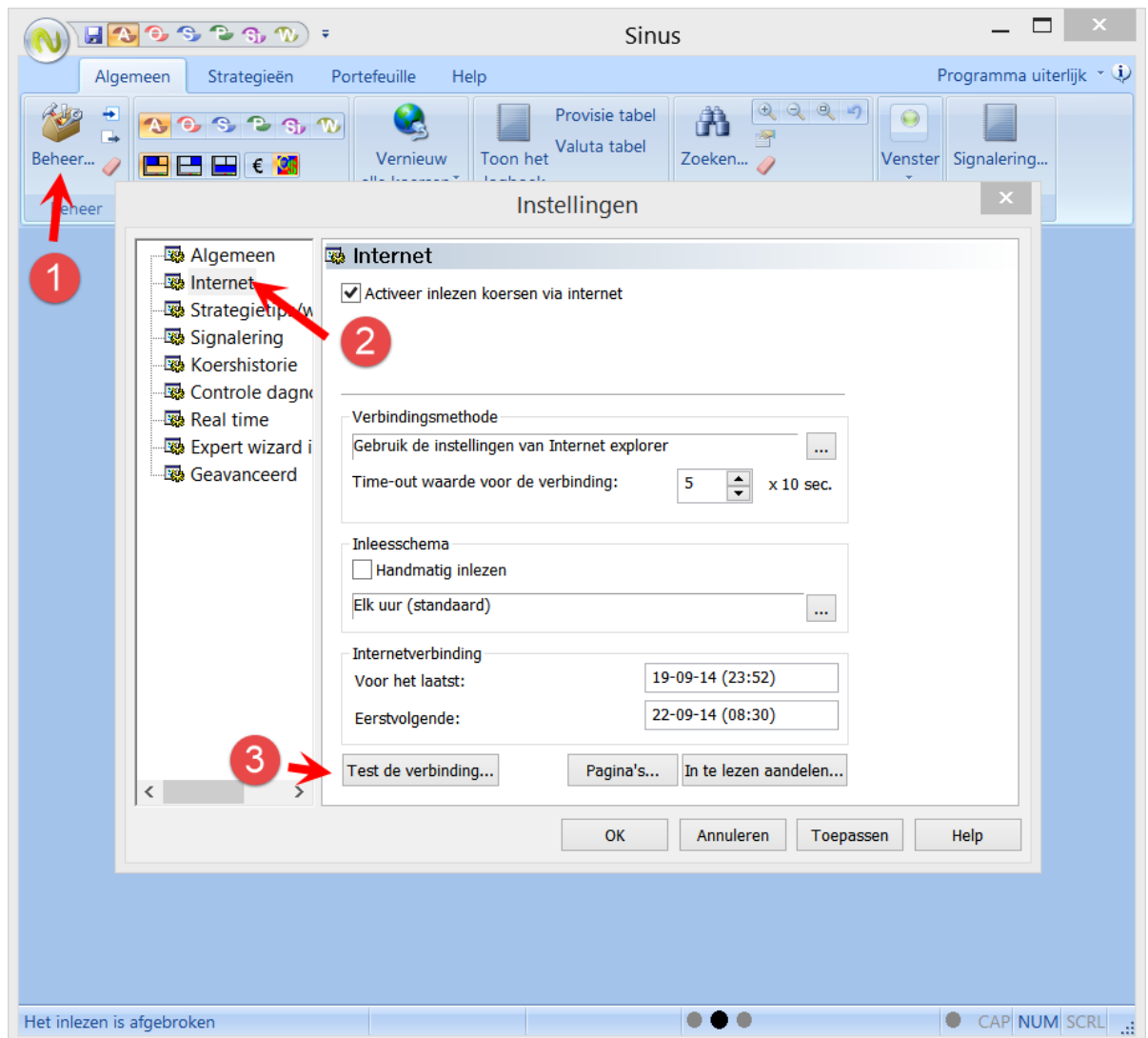


Problemen met uw internetverbinding oplossen

Sinus heeft een verbinding met Internet nodig om koersen te kunnen inlezen. Zonder verbinding worden geen koersen vernieuwd. Onjuiste instellingen van een firewall of Internet Explorer tabblad verbinding zelf zijn meestal de oorzaak van storingen. Deze les is bedoeld om u te helpen bij het tot stand brengen van een verbinding.

- 1 Kies voor menukeuze Algemeen > Beheer
Het beheervenster wordt geopend.



- 2 Kies Internet. Het Internet instellingen venster wordt getoond.
- 3 Klik op 'Test de verbinding...'
Het venster om de internetverbinding te testen wordt geopend. Met dit onderdeel kunt u de door u gekozen verbindingmethode testen.



- 4 Standaard wordt de website van Sinus gebruikt om de verbinding te testen. Voor deze rubriek zijn standaard waarden beschikbaar. Een van deze waarden bevat alleen een IP adres. Met dit adres kunt u testen of uw DNS instellingen de oorzaak zijn van verbindingsproblemen. Kunt u namelijk geen verbinding met een www website maken maar wel verbinding maken met een IP adres (194.109.206.34) dan is dit veroorzaakt door een verkeerde DNS instelling. U kunt eventueel een andere website gebruiken door een ander adres in te toetsen.
- 5 Klik op de knop 'Start de test'
- 6 Indien u een van de volgende meldingen krijgt dan is er vanuit Sinus geen verbinding met het Internet.

12002


(Er heeft een time-out van de bewerking plaatsgevonden.)

Deze melding treedt op wanneer er wel een IP adres is gevonden van de webserver. Er is dus verbinding, maar dat vervolgens de webserver niet binnen een gestelde tijd verbinding is gemaakt.

12007

De naam of het adres van de server kan niet worden omgezet. Dit betekent dat Sinus geen DNS server heeft gevonden om het www adres om te zetten in een IP adres. Deze fout ontstaat meestal doordat u geen verbinding heeft met Internet. Sinus kan dan immers ook geen contact maken met de DNS server.


12029

Kan geen verbinding maken met de server. Er is geen verbinding met .

Meestal is de oorzaak dat de ADSL verbinding nog niet is gemaakt.

Indien u gebruik maakt van een proxyserver kan de oorzaak een onjuist poortnummer zijn dat is ingesteld bij de verbindingmethode dmv van een proxyserver.

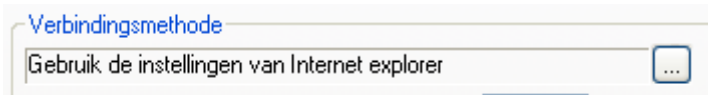
- 7 Ga naar Internet Explorer en probeer dezelfde website op te vragen.

Indien u nu wel verbinding krijgt, klikt u op  (Vernieuwen) in Internet Explorer.

Hiermee forceert u dat IE expliciet de website opnieuw in te lezen. Het kan namelijk voorkomen dat de gevraagde pagina reeds op uw PC aanwezig is in de z.g. cache.

Als de website wordt getoond dan is uw Internet verbinding in orde.

- 8 Controleer of bij Sinus de verbindingmethode in op 'Gebruik de instellingen van Internet Explorer' staat ingesteld.



- 9 Als u een firewall heeft dan moet u daar de oorzaak in eerste instantie zoeken. Het gaat te ver om alle firewalls te behandelen. Daarvoor kunt u het beste de documentatie van de firewall software raadplegen.

Wij behandelen de twee meest voorkomende firewalls. Dit zijn Sygate en Norton Internet Security. Zie 'Instellen Norton Internet Security'

Zie 'Instellen Sygate Firewall'.

- 9b-2 De oplossing is dus eenvoudig. Stel uw firewall zodanig in dat Sinus volledige toegang heeft tot het Internet.

Welke poorten gebruikt Sinus?

Sinus gebruikt de standaard poort 80. Indien u gebruik maakt van real-time streaming komen daar nog extra poorten bij. Voor Binck bank en Eris is dit poort 8080 en poort 443 (https.) Voor Fibbs kunnen diverse poortnummers gebruikt worden. Standaard is dit poort 7301.

Zodra u de instelling van uw firewall heeft aangepast, kunt u direct de test opnieuw uitvoeren.

- 10 Krijgt u een van onderstaande foutmeldingen dan heeft u verbinding met het Internet maar dan is er iets mis met de pagina die u wilt opvragen of met de server waar deze pagina op staat. U hoeft dan alleen de test nog eens uit te voeren op een andere website. De kans dat u dan wederom een van onderstaande foutcodes krijgt is heel erg klein. Belangrijk is dat er dan waarschijnlijk niets met uw internetverbinding aan de hand is. Onderstaande codes ontstaan pas als uw verbinding in orde is. De meldingen (codes) vertellen iets over een fout op de server. Wij geven een korte verklaring.

404 Het bestand is niet gevonden. Dit kan een pagina, maar ook een afbeelding of ander bestand zijn.

301 het door de bezoeker opgevraagde document is verplaatst.

302 Het door de bezoeker opgevraagde document is tijdelijk verplaatst.

401 Sommige mappen op de server zijn beveiligd door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze foutmelding wijst erop dat iemand geprobeerd heeft om in te loggen, zonder kennis te hebben van het wachtwoord. Het kan ook zijn dat de gebruiker het wachtwoord of de gebruikersnaam verkeerd heeft ingevoerd. Dergelijke foutmeldingen kunnen wijzen op een mislukte aanval van een hacker.

206 de aanvraag van de bezoeker is stopgezet voordat het bestand volledig verstuurd was naar de bezoeker.

500 Komt meestal voor bij onjuist geconfigureerde CGI-scripts.

403 Duidt op een bezoeker die geprobeerd heeft om een bepaalde map of bestand te openen dat afgeschermd is.

- 11 Vul bij de rubriek 'Http Adres' een ander adres in en probeer de test nogmaals door naar stap 3 te gaan.
U kunt pas koersen inlezen als de test succesvol is.



- 12 De test is gelukt. Uw systeem heeft een internetverbinding waar Sinus toegang toe heeft.
Het is wel belangrijk te weten dat na elke aanpassing van Sinus een firewall opnieuw ingesteld moet worden. Geef dus wanneer de firewall hier om vraagt toestemming voor Sinus.