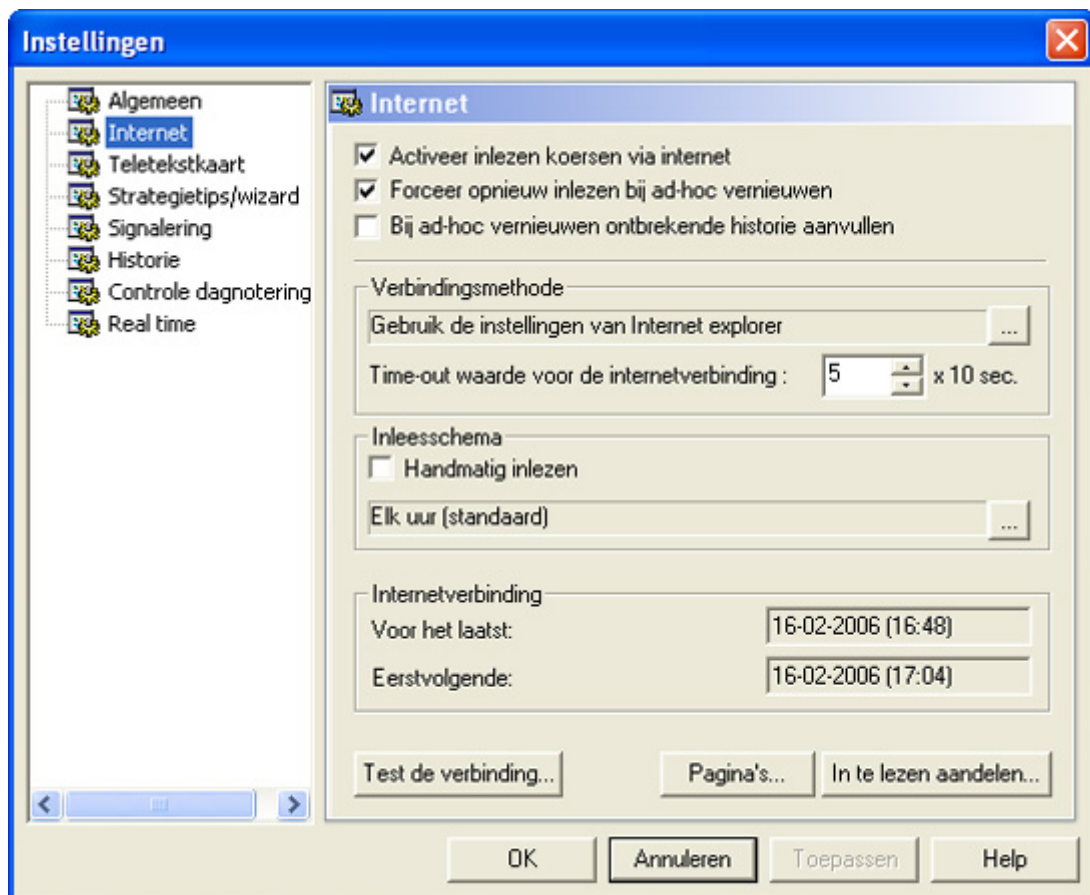


De internetverbinding testen

Sinus heeft een verbinding met internet nodig om koersen te kunnen inlezen. Zonder verbinding worden geen koersen vernieuwd. Onjuiste instellingen van een firewall of Internet Explorer zelf (tabblad Verbinding) zijn meestal de oorzaak van storingen. Deze les is bedoeld om u te helpen bij het tot stand brengen van een verbinding.

Een internet verbinding testen dan wel aanpassen

1. Kies voor menukeuze Extra/Beheer. Het beheervenster wordt geopend.



2. Kies Internet. Het internet-instellingen-venster wordt getoond.

3. Klik op 'Test de verbinding...'. Het venster om de internetverbinding te testen wordt geopend. Met dit onderdeel kunt u de gekozen verbindingmethode testen.

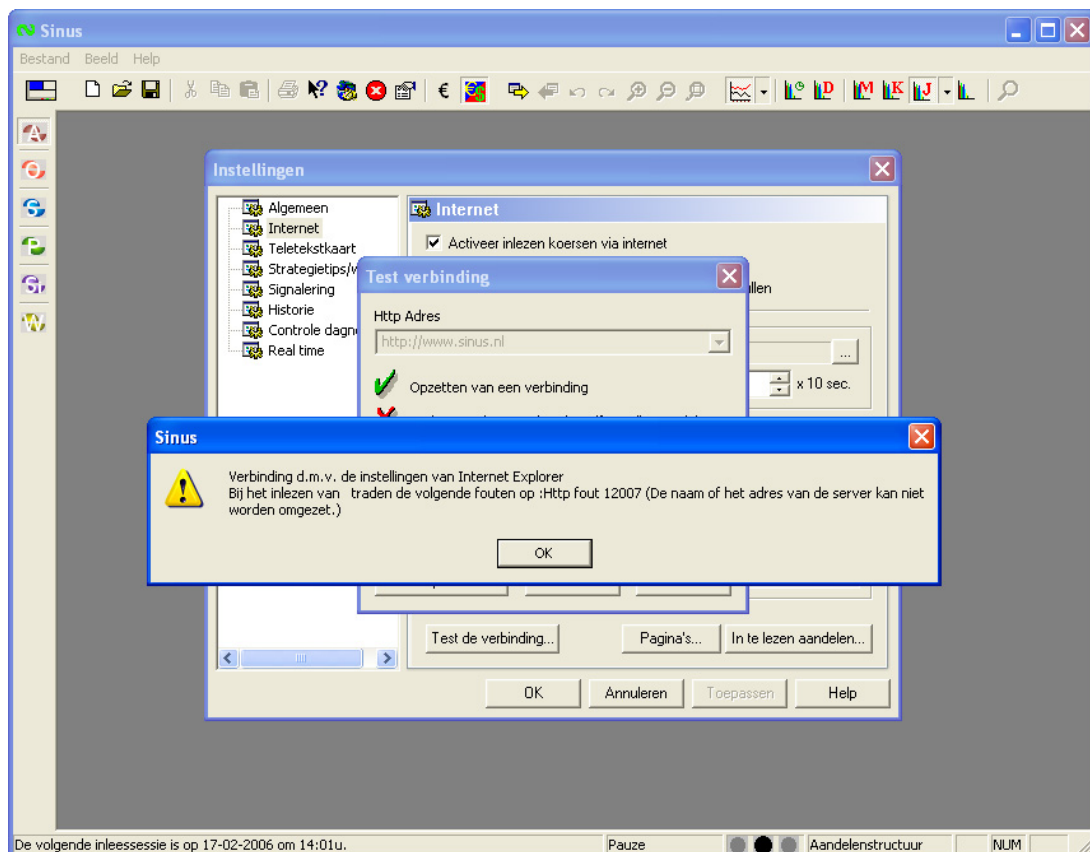
4. Standaard wordt de website van Sinus gebruikt om de verbinding te testen. Voor deze rubriek zijn standaardwaarden beschikbaar. Een van deze waarden bevat alleen een IP-adres. Met dit adres kunt u testen of uw DNS-instellingen de oorzaak zijn van verbindingproblemen. Kunt u namelijk geen verbinding met www.sinus.nl maken maar wel verbinding maken met een IP-adres dan is de oorzaak de DNS-server.

U kunt eventueel een andere website gebruiken door een ander adres in te toetsen.

5. Klik op de knop 'Start de test'. De test bestaat uit drie stappen. (Indien u ADSL heeft moet de ADSL-verbinding geactiveerd zijn.)



- 5a Opzetten van een verbinding. Voornamelijk van toepassing bij modemverbindingen. Indien het modem uit staat of er kan geen verbinding met het apparaat gemaakt worden dan wordt hier een kruisje geplaatst.
- 5b Zoeken van het IP-adres. Dit is de belangrijkste stap. Er wordt een rood kruis geplaatst indien uw firewall de toegang van Sinus tot internet blokkeert, als u geen verbinding met internet heeft of als u geen verbinding met uw proxyserver heeft.
- 5c Werkelijk inlezen van de data van de pagina. Nu wordt een testpagina gelezen. Als u hier een rood kruis krijgt dan is er meestal een probleem met de server van de website.



- 6 Als de test niet goed is verlopen dan krijgt u bijvoorbeeld het volgende resultaat.

In dit voorbeeld is opzettelijk een onjuist IP-adres ingevoerd, zodat de DNS-server het IP-adres niet heeft kunnen vinden.

- 7 De test is mislukt. Hoe nu verder ? Daar er een groot aantal meldingen kan terugkomen en er diverse oorzaken kunnen zijn hebben, we hiervoor een aparte les 'Problemen met uw internetverbinding oplossen' gemaakt. Ga terug naar stap 3 om de test opnieuw uit te voeren nadat u wijzigingen aan uw firewall dan wel andere instellingen heeft aangebracht.

U kunt pas koersen inlezen als de test succesvol is.

- 8 De test is gelukt. Uw systeem heeft een internetverbinding waar Sinus toegang toe heeft. Het is wel belangrijk te weten dat na elke aanpassing van Sinus een firewall opnieuw ingesteld moet worden.

