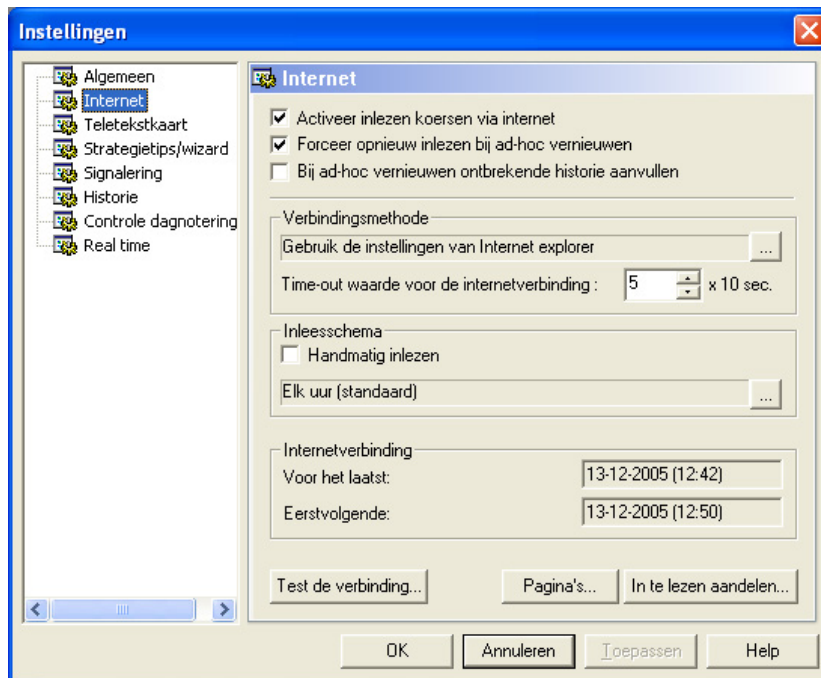


Problemen met uw internetverbinding oplossen

Sinus heeft een verbinding met internet nodig om koersen te kunnen inlezen. Zonder verbinding worden geen koersen vernieuwd. Onjuiste instellingen van een firewall of Internet Explorer zelf (tabblad verbinding) zijn meestal de oorzaak van storingen. Deze les is bedoeld om u te helpen bij het tot stand brengen van een verbinding.

- 1 Klik op menukeuze Extra/Beheer. Het beheervenster wordt geopend.



- 2 Kies Internet. Het internet-instellingen venster wordt getoond.
- 3 Klik op 'Test de verbinding...'
Het venster om de internetverbinding te testen wordt geopend. Met dit onderdeel kunt u de door u gekozen verbindingmethode testen.



- 4 Standaard wordt de website van Sinus gebruikt om de verbinding te testen. Voor deze rubriek zijn standaard-waarden beschikbaar. Een van deze waarden bevat alleen een IP adres. Met dit adres kunt u testen of uw DNS-instellingen de oorzaak zijn van verbindingproblemen. Kunt u namelijk geen verbinding met een www-adres maken maar wel met een IP-adres dan is de oorzaak de DNS-server.
U kunt eventueel een andere website gebruiken door een ander adres in te toetsen.
- 5 Klik op de knop 'Start de test'

- 6 Indien u een van de volgende meldingen krijgt, dan is er vanuit Sinus geen verbinding met het internet.

Meldingen bij het testen van de internetverbinding

12002

(Er heeft een time-out van de bewerking plaatsgevonden.)

Deze melding treedt op wanneer er wel een IP-adres is gevonden van de webserver. Er is dus verbinding. Maar vervolgens maakte de webserver niet binnen een gestelde tijd verbinding.

12007

De naam of het adres van de server kan niet worden omgezet. Dit betekent dat Sinus geen DNS-server heeft gevonden om het http-adres om te zetten in een IP-adres. Deze fout ontstaat meestal doordat u geen verbinding heeft met internet. Sinus kan dan immers ook geen contact maken met de DNS-server.

12029

Kan geen verbinding maken met de server. Er is geen verbinding met internet.

Meestal is de oorzaak dat de ADSL-verbinding nog niet is gemaakt.

Indien u gebruik maakt van een proxyserver kan de oorzaak een onjuist poortnummer zijn dat is ingesteld bij de verbindingmethode dmv van een proxyserver.

- 7 Ga naar Internet Explorer en probeer dezelfde website op te vragen. Indien u nu wel verbinding krijgt klikt u op 'Vernieuwen' in Internet Explorer. Hiermee forceert u dat IE expliciet de website opnieuw probeert in te lezen. Het kan namelijk voorkomen dat de gevraagde pagina reeds op uw PC in de zg cache opgeslagen is. Als de website keurig wordt getoond dan is uw internetverbinding in orde.
- 8 Controleer of bij Sinus de verbindingmethode staat ingesteld op 'Gebruik de instellingen van Internet Explorer'.
- 9 Als u een firewall heeft, moet u daar in eerste instantie de oorzaak zoeken. Het gaat te ver om alle firewalls te behandelen. Daarvoor kunt u het beste de documentatie van uw firewall-software raadplegen. Wij behandelen de twee meest voorkomende firewalls. Dit zijn Sygate en Norton Internet Security. Zie 'Instellen Norton Internet Security' en/of 'Instellen Sygate Firewall'.
- 9b-2 De oplossing is dus eenvoudig. Stel uw firewall zodanig in dat Sinus toegang heeft tot het internet. Sinus gebruikt de standaardpoort 80. Indien u gebruik maakt van real-time streaming koersen komen daar nog extra poorten bij. Voor BinckBank en Eris is dit poort 8080 en poort 443 (https). Voor Fibbs kunnen diverse poortnummers gebruikt worden. Standaard is dit poort 7301.

Zodra u de instelling van uw firewall heeft aangepast, kunt u direct de test opnieuw uitvoeren.

- 11 Krijgt u een van onderstaande foutmeldingen dan heeft u wel verbinding met het internet, maar is er iets mis met de pagina die u wilt opvragen of met de webserver. U hoeft dan alleen de test nog eens uit te voeren op een andere website. De kans dat u dan opnieuw een van onderstaande foutcodes krijgt is heel erg klein. Belangrijk om te onthouden is dus dat er waarschijnlijk niets met uw internetverbinding aan de hand is. Deze codes ontstaan pas als uw verbinding in orde is. De meldingen vertellen iets over een fout op de webserver. Wij geven een korte verklaring

Foutmeldingen

404

Het bestand is niet gevonden. Dit kan een pagina, maar ook een afbeelding of ander bestand zijn.

301

Het door de bezoeker opgevraagde document is verplaatst.

302

Het door de bezoeker opgevraagde document is tijdelijk verplaatst.

401

Sommige mappen op de server zijn beveiligd door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze foutmelding wijst erop dat iemand heeft geprobeerd om in te loggen, zonder kennis te hebben van het wachtwoord. Het kan ook zijn dat de gebruiker het wachtwoord of de gebruikersnaam verkeerd heeft ingevoerd. Dergelijke foutmeldingen kunnen wijzen op een mislukte aanval van een hacker.

206

De aanvraag van de bezoeker is stopgezet voordat het bestand volledig verstuurd was naar de bezoeker.

500

Komt meestal voor bij onjuist geconfigureerde CGI-scripts.

403

Duidt op een bezoeker die heeft geprobeerd om een bepaalde map of bestand te openen dat afgeschermd is.

- 12 Vul bij de rubriek "http-adres" een ander adres in en probeer de test nogmaals door naar stap 3 te gaan

U kunt pas koersen inlezen als de test succesvol is.



- 13 De test is gelukt. Uw systeem heeft een internetverbinding waar Sinus toegang toe heeft. Het is wel belangrijk te weten dat na elke aanpassing van Sinus een firewall opnieuw ingesteld moet worden.

Instellen van Norton Internet Security

De meest gebruikte firewall is die van Norton Internet Security.

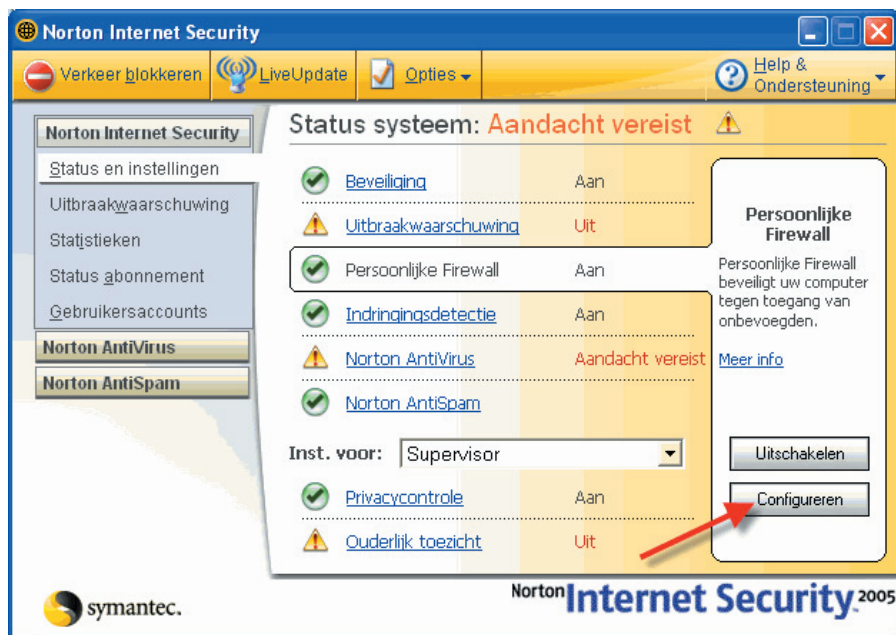
- 1 De eerste keer dat u Sinus opstart zal Norton een venster tonen waarin u gevraagd wordt of u Sinus toegang tot internet verleent.



- 2 Deze afschrikwekkende melding zou u kunnen doen besluiten Sinus geen toegang te verlenen tot Internet. Van enig risico is echter geen sprake. Sinus gebruikt de toegang om uw koersen in te lezen en daar is toegang tot internet voor nodig. Stel dus de firewall in als in de afbeelding. 'Verbindingen vanaf dit programma altijd op alle poorten toestaan'.
- 3 Dit venster wordt slechts één keer getoond en daarna niet meer. Indien u Sinus geblokkeerd had dan moet de instelling in Norton internet Security gewijzigd worden.
- 4 Ga naar Start. Kies "Alle programma's". Kies uit het menu Norton Security Center. Het startvenster van Norton wordt geopend.



- Klik op 'Details weergeven' (Is met de rode pijl aangegeven). Het venster van de firewall instellingen wordt geopend.



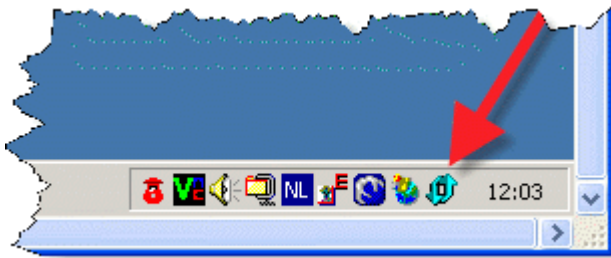
- Selecteer 'Persoonlijke Firewall' door er met de muis op te klikken. Het scherm ziet er dan als in bovenstaand voorbeeld uit. Klik op de knop configureren. Het venster om de firewall-instellingen aan te passen wordt geopend. Kies het tabblad 'Programma's'. Het volgende venster verschijnt.



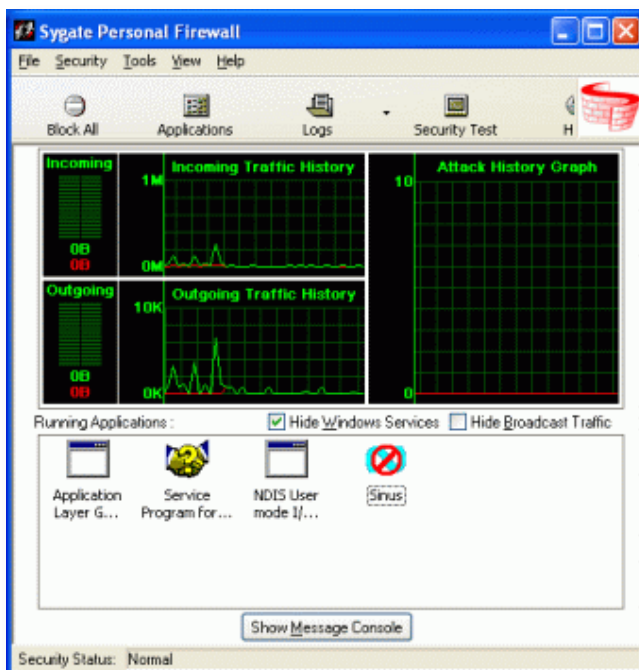
- Zoek nu het programma Sinus in de lijst van programma's op en wijzig de instelling van de internettoegang zoals in bovenstaande afbeelding. Sinus heeft nu toegang tot Internet.

Instellen van Sygate Firewall

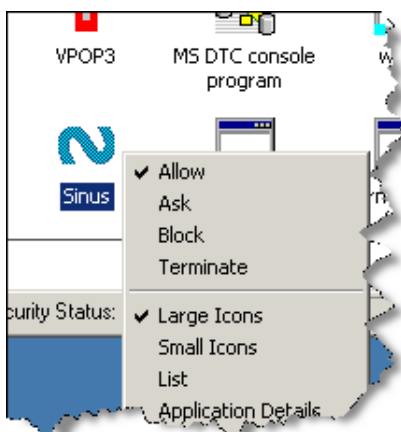
- 1 U opent de instellingen van Sygate door op het pictogram rechtsonder in uw beeldscherm te klikken.



- 2 Het venster met de programma's wordt nu geopend. Indien Sinus geblokkeerd is ziet u een rood stopteken door het pictogram van Sinus.



- 3 Klik op het Sinus-pictogram en wijzig de instelling van Sinus door op de rechter muisknop te klikken.



- 4 Het snelmenu wordt geopend. Kies 'Allow' in het snelmenu. Sinus heeft nu toegang tot Internet.